



## Drei Buchstaben – tausend Möglichkeiten – Ihre Chance. Wir sind RSP.

Wir stehen für Präzision, Innovation und handwerkliche Spitzenleistungen „Made in Germany“. Als Familienunternehmen kennen wir unsere Wurzeln und agieren doch international. Denn unsere Saugbagger sind Spezialisten, genau wie unsere Kunden auf der ganzen Welt und die Menschen, die sie täglich produzieren. Nutzen Sie Ihre Chance beim Marktführer auf dem Gebiet der ventilatorenbasierten Saugtechnik und werden Sie ein Teil von RSP.

## IT Helpdesk (m/w/d/x)

### Das erwartet Sie:

- Vollumfängliche Durchführung des 1st-Level-Supports unseres IT-Helpdesks unter anderem die Analyse, Behebung und Dokumentation von IT-Störungsmeldungen oder Anwenderproblemen
- IT-seitige Beratung der Fachbereiche sowie Betreuung der IT-Nutzer
- Installation, Konfiguration und Administration von Hard- und Software
- Betreuung der internen Netzwerke sowie Überwachung der Netzwerksicherheit
- Eskalation zum 2nd-Level-Support bei Bedarf
- Unterstützung von IT- und Digitalisierungsprojekten

### Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker mit Fachrichtung Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich IT-Helpdesk wünschenswert
- Hohe Affinität in den Bereichen IT und Digitalisierung
- Hohes Maß an Kundenorientierung sowie Organisations-, Kommunikations- und Teamfähigkeit

### Das geben wir Ihnen zurück:

  
Unbefristeter Arbeitsvertrag

  
Flexible Arbeitszeiten

  
Mitarbeiter-Laptop

  
Attraktive Entlohnung

  
Gesundheitsbonus

  
Bikeleasing

  
Betriebliche Altersvorsorge

  
Firmenevents

  
Sachbezugsgutschein

  
Homeoffice

  
Essenszulage

  
Kita-Zuschuss

## RSP GmbH & Co. KG

Ansprechpartner: Sarah Patze

Zum Silberstollen 10, 07318 Saalfeld/Saale

Telefon: +49 (0) 36 71/57 21-0 / E-Mail: [bewerbung@rsp-germany.com](mailto:bewerbung@rsp-germany.com) / [www.rsp.com](http://www.rsp.com)

